

Laissez-nous vous aider

Let us Help You

**Virtual On-Site Counselling-  
for our front-line team**

Set up a phone counselling session with Employee and Family Assistance (EFAP) counsellor

**When? Tuesday/Thursday - 11am to 3pm**

Your Employee and Family Assistance Program (EFAP) is committed to providing anywhere, anytime support.

**Why a pre-scheduled telephonic counsellor?**

Our business is constantly changing; how we support you is changing as well. We are providing confidential phone access to a dedicated counsellor to supplement our standard 24/7 call-in support.

**We invite you to make use of this virtual on-site counselling support. We believe this benefit reflects our continuing commitment to the emotional well-being of our front-line team.**

To schedule a 45 minute consultation please book an appointment by contacting Claude Bourque at:  
[firstaccessservices@lifeworks.com](mailto:firstaccessservices@lifeworks.com)

**Support Virtuelle - pour notre  
équipe de première ligne**

Organiser une session téléphonique avec un spécialiste de l'aide aux employés et aux familles (PAEF)

**Quand : mardi/jeudi - 11 h à 15 h**

Votre programme d'aide aux employés et à leur famille (PAEF) s'engage à vous fournir un soutien en tout temps et en tout lieu.

**Pourquoi un conseiller téléphonique planifier à l'avance?**

Notre activité est en constante évolution ; la manière dont nous vous soutenons change également. Nous fournissons un accès téléphonique confidentiel pour compléter notre assistance téléphonique standard 7 jours sur 7.

**Nous vous invitons à faire usage de ce soutien. Nous pensons que cet avantage reflète notre engagement continu pour le bien-être émotionnel de notre équipe de première ligne.**

Pour organiser un appel de quarante-cinq minutes svp communiquer avec Claude Bourque au:  
[firstaccessservices@lifeworks.com](mailto:firstaccessservices@lifeworks.com)